

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Andaluz Integral de Dependencia (ANIDE) es una entidad mercantil, con un marcado carácter de responsabilidad social corporativa, que asiste a los/las menores tutelados/as por la administración pública andaluza.

Como institución, es nuestra **MISIÓN** crear entornos residenciales donde nuestros/as menores se sientan parte importante y necesaria de una “familia”, donde participen y se involucren en el día a día, donde reciban una visión positiva de ellos mismos y puedan reelaborar su historia desde una narrativa distinta, porque sólo así podemos ayudarles a que muestren su mejor versión.

Trabajamos para conseguir la plena autonomía económica y, fundamentalmente, emocional de nuestros/as menores, y tratamos de restablecer relaciones sanas, positivas y nutritivas con su entorno familiar, todo ello contando con un equipo multidisciplinar, cuya excelencia en su formación, experiencia y vocación da sentido a lo que hacemos y se convierte además en nuestra principal ventaja competitiva.

Tenemos una **VISIÓN** clara de ANIDE: Queremos que sea una estructura organizativa plural, participativa, cohesionada y sólida, con una fluida comunicación y coordinación entre sus miembros y un elevado sentido de pertenencia. Además, pretendemos seguir ampliando nuestra red de recursos a lo largo del territorio andaluz, e incluso a otras comunidades autónomas, a un ritmo sostenido y constante que nos permita no perder nuestra esencia y nuestros valores, priorizando la calidad sobre la cantidad, y favoreciendo la promoción interna de nuestro capital humano.

Nuestros **VALORES** son los pilares y el punto de partida de nuestro trabajo. Nuestro equipo trabaja siempre desde las siguientes premisas:

- ✓ Trabajo multidisciplinar, donde cada profesional sienta que su opinión cuenta.
- ✓ Supervisión continua, porque sólo desde una perspectiva más elevada se puede apreciar si la evolución de los casos se ajusta a lo que nos habíamos planteado.
- ✓ Espíritu crítico, como entidad y como personas, analizando constantemente nuestras acciones para aprender de nuestros errores.
- ✓ Respeto, tanto a nuestros menores como a sus familias y a nuestros propios profesionales.
- ✓ Orientación a un objetivo conocido y compartido por todos los que intervenimos con nuestros/as menores y, sobre todo, en el que ellos/as puedan participar.

En ANIDE hemos puesto en funcionamiento un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, con el fin de **CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS APLICABLES** a nuestra organización y **MEJORAR DE FORMA CONTINUA** mediante el establecimiento de un Plan de **OBJETIVOS DE CALIDAD**. Este año, nos vamos a centrar en nuestra razón de ser, nuestros/as menores, y en nuestro motor, nuestros/as trabajadores/as, siendo nuestros OBJETIVOS para 2019-20 los siguientes:

- **Mejorar el nivel de autonomía y el crecimiento personal de nuestros menores.**
- **Aumentar la satisfacción de los trabajadores con respecto a su ambiente de trabajo.**
- **Aumentar la participación de los trabajadores en las decisiones corporativas.**
- **Aumentar la solidez de la plantilla.**


D. Jorge Romero Linares
Director General

